**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных**

 **обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**их в городе Ханты-Мансийске**

**за 1 квартал 2015 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика вопроса | **Количество письменных обращений** |  | **Количество обраще-****ний** **на личном** **приеме** | **Выезд-ной****прием** | **Всего** |
|  |  | **Всего** | **В т.ч. выше- стоя-щие орга-низа-ции** | **%** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.  | Промышленность и строительство | 7 | 3 | 42,8 | 2 | - | 9 |
| 1.2. | Земельные отношения | 22 | 5 | 22,7 | 18 | - | 40 |
| 1.3. | Транспорт и связь | 10 | 3 | 30 | - | - | 10 |
| 1.4. | Труд и зарплата | 1 | - | - | - | - | 1 |
| 1.5. | Агропромышленный комплекс | - | - | - | - | - | - |
| 1.6. | Государство, общество, политика | 5 | - | 0 | - | - | 5 |
| 1.7. | Наука, культура, спорт, информация  | 2 | 1 | 50 | - | - | 2 |
| 1.8. | Народное образование | 4 | 1 | 25 | 32 | - | 36 |
| 1.9. | Торговля | 1 | - | 0 | - | - | 1 |
| 1.10. | Жилищные вопросы | 77 | 43 | 55,8 | 83 | - | 160 |
| 1.11. | Коммунально-бытовое обслуживание | 70 | 23 | 32,8 | 15 | - | 85 |
| 1.12.  | Социальная защита населения | 4 | - | 0 | 3 | - | 7 |
| 1.13. | Финансовые вопросы | - | - | - | - | - | - |
| 1.14. | Здравоохранение | - | - | - | - | - | - |
| 1.15. | Суд, прокуратура, юстиция | - | - | - | - | - | - |
| 1.16. | Экология и природопользование | - | - | - | - | - | - |
| 1.17. | Работа органов внутренних дел | - | - | - | - | - | - |
| 1.18. | Жалобы на должностные лица |  |  |  | - | - |  |
| 1.19. | Служба в Вооруженных Силах | - | - | - | - | - | - |
| 1.20. | Работа с обращениями граждан | - | - | - | - | - | - |
| 1.21. | Приветствия, благодарности | 3 | - | 0 | - | - | 3 |
| 1.22. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 60 | 16 | 26,6 | 14 |  | 74 |
|  | ИТОГО *(сумма строк 1.1-1.21)* | **266** | **95** | **35,7** | **167** | **-** | **433** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 11 | 1 | 9,1 | 3 | - | 14 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 173 | 70 | 40,5 | 115 | - | 288 |
| 2.3. | Отказано | 3 | - | 0 | - | - | 3 |
| 2.4. | Находится в работе | 79 | 24 | 30,4 | 49 | - | 128 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.5)* | **266** | **95** | **35,7** | **167** | **-** | **433** |

О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

ГОРОД ХАНТЫ-МАНСИЙСК

**за 1 квартал 2015 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****пп** | **Наименование сведений** | **Предыду-щий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1**. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных**  **приемах)** | 409 | 432 | 105,9 |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | 229 | 266 | 116,1 |
|   | Бессмысленные по содержанию | - | - | - |
|   | Доложено руководству | 229 | 266 | 116,1 |
|  | - поставлено на контроль | 229 | 266 | 116,1 |
|  | -направлено на исполнение без контроля | - | - | - |
|  | -коллективных | 23 | 32 | 139,1 |
|  | -повторных | - | 1 | 0 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | - | - | - |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | 65 | 51 | 78,5 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**(письменные обращения)-афганцы | - | - | - |
|  | -вдовы | - | - | - |
|  | -ветераны труда | 1 | 2 | 200 |
|  | -ветеран ВОВ | - | - | 0 |
|  | -ветеран боевых действий | - | - | 0 |
|  | -инвалиды | 5 | 5 | 100 |
|  | -инвалиды труда | - | - | 0 |
|  | -инвалиды детства | - | - | - |
|  | -инвалиды ВОВ | - | - | - |
|  | -одинокие матери  | 2 | - | 0 |
|  | -мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | -многодетные семьи | 7 | 5 | 71,4 |
|  | -опекуны | - | - | - |
|  | -пострадавшие от пожара  | 1 | - | 0 |
|  | -пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | -репрессированные | - | - | - |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | - | - | 0 |
|  | - участники локальных войн | - | - | - |
|  | - МНС | - | - | 0 |
|  | - ветераны ВС | - | - | 0 |
|  | - труженик тыла | - | - | 0 |
|  | **Всего:** | 16 | 11 | 68,8 |
|  | - не имеют льгот | 198 | 256 | 128,8 |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,**в том числе | 68 | 61 | 89,7 |
| 6.1. | -первым руководителем | 11 | 5 | 45,5 |
| 6.2. | -его заместителями | 30 | 28 | 93,3 |
| 6.3. | -начальниками подразделенийисполнительного органа | 27 | 28 | 103,7 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**в том числе: | 180 | 167 | 93,9 |
| 7.1. | -первым руководителем | 21 | 19 | 90,5 |
| 7.2. | его заместителями | 82 | 64 | 78,0 |
| 7.3. | -начальниками подразделенийисполнительного органа | 77 | 84 | 109,1 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан**  | 180 | 167 | 92,8 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - |
| 9.1. | - Всего проведено выездных приемов | - |  | - |
| 9.2. | - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| 9.3. | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | - | - | - |
| **10** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан**  | - | - | - |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:****-**письменных-на личных приемах | - | - | - |